

## **Umzugsablauf (Vorbesprechung, Besichtigung, Angebot/Auftrag, Ablauf Umzug)**

### *Wohl durchdacht zum Ziel*

Um bei der Komplexität eines Umzugs jedes Detail im Blick zu halten, haben wir einen strukturierten Ablauf entwickelt und führen mit den folgenden durchdachten Schritten Ihr Umzugsgut sicher ans Ziel;

### *Vorbesprechung und Besichtigung*

Wenn bei Ihnen ein Umzug ansteht, sollten Sie sich frühestmöglich mit uns in Verbindung setzen. Wir vereinbaren dann einen Besichtigungstermin mit Ihnen.

Bei der Besichtigung geht es darum, den zu transportierenden Hausrat und Ihre Wünsche möglichst vollständig zu erfassen.

1. Wir stellen unser Unternehmen vor
2. Wir erläutern Ihnen die Dienstleistungen / Services die wir anbieten und notieren, welche Sie an Anspruch nehmen oder in Eigenleistung tätigen möchten bzw. welche Dienstleistungen ins Angebot aufgenommen werden sollen.
3. Anschließend nehmen wir Ihre Kontaktdaten auf und erfassen die Adressen der gewünschten Be- und Endladestellen.
4. Dann erfolgt die Besichtigung. Bei der Besichtigung geht es darum, das zu transportierende Umzugsgut, die zu de- / montierenden Möbel, die erforderlichen Packarbeiten und Packmaterialien möglichst vollständig zu erfassen. Unser Umzugsberater hält dies in Form eines Beratungsprotokolls schriftlich fest und vermerkt, welche Stücke besonders vorsichtig zu behandeln sind.
5. Nach Besichtigung gehen wir mit Ihnen das erstellte Beratungsprotokoll nochmals durch um sicher zu gehen, dass alles erfasst wurde.
6. Da die Haftung des Möbelspediteurs für Umzüge und Lagerungen gesetzlich eingeschränkt ist, bieten wir Ihnen eine Umzugstransportversicherung an und erläutern Ihnen die entsprechenden Bestimmungen und Konditionen.
7. Anhand des Beratungsprotokolls arbeiten wir Ihr Angebot aus und lassen es Ihnen per E-Mail oder auf dem Postweg zukommen.

## **Angebot und Auftragserteilung-**

Im Angebot finden Sie auch die im Vorgespräch erläuterten Versicherungsbedingungen. In Form von ankreuzen, können Sie einen Antrag auf Abschluss einer Umzugstransportversicherung stellen oder angeben, dass Sie keinen weiteren Versicherungsschutz wünschen.

Sollten Sie Rückfragen oder Änderungswünsche zum Angebot haben beraten wir Sie gerne und passen Ihr Angebot an.

Sofern Ihnen unser Angebot zusagt, so bitten wir um Unterzeichnung des Angebotes. Das Angebot gilt somit als Auftragsbestätigung.

Nach Erhalt Ihrer Auftragserteilung werden wir mit Ihnen den konkreten Leistungsumfang besprechen und einen Zeitplan aufstellen.

Wir berücksichtigen selbstverständlich bei der Umzugsorganisation und -durchführung Ihre persönlichen Wünsche. Sie erhalten bei uns immer ein individuell abgestimmtes Leistungspaket.

## ***Besonderheiten bei internationalen Umzügen***

Bei internationalen Umzügen werden detaillierte Packlisten benötigt. Diese erstellen wir während des Verpackens und Verladens für Sie. Wenn Sie selbst packen, müssen Sie sich um diese Aufgabe persönlich kümmern. Darüber hinaus sind - je nach Zielland - weitere Unterlagen erforderlich. Dazu gehört zum Beispiel eine Aufenthaltsgenehmigung oder ein Visum. Zusätzlich kann auch eine Zollabfertigung nötig sein, welches wir ebenfalls für Sie übernehmen. Wir informieren Sie gerne, welche Dokumente konkret vorzulegen sind und senden Ihnen eine entsprechende Liste zu, an der Sie sich orientieren können. Je schneller wir Ihre Unterlagen haben, umso eher ist ein problemloser Ablauf Ihres Umzugs garantiert.

## ***-Der Umzug-***

### **Beladung**

Am Tag des Umzugs werden unsere Mitarbeiter pünktlich bei Ihnen erscheinen und sich Ihnen vorstellen.

Sie stehen Ihnen während des gesamten Umzugsvorgangs als persönliche Ansprechpartner zur Verfügung.

Den Anfang bildet eine Begehung, um letzte organisatorische Details zu klären. Dann beginnen die Packarbeiten und die Verladung. Größere Möbel können parallel dazu demontiert werden. Kleinteile wie Schlüssel oder Schrauben werden sorgfältig in Tüten aufbewahrt, damit sichergestellt ist, dass alles am neuen Wohnort wieder passend zusammengesetzt werden kann und nichts fehlt.

Am Schluss wird man mit Ihnen gemeinsam einen letzten Rundgang durch die leeren Räume machen und prüfen, ob auch an alles gedacht und nichts vergessen wurde.

## Entladung

Am neuen Wohnort angekommen beginnen wir ebenfalls mit einem kurzen Rundgang, um zu sehen, wo die Möbel hingestellt oder wiederaufgebaut werden sollen. Auch der richtige Platz für Kartons will gefunden sein, um späteres umständliches Umräumen zu vermeiden.

Aus den vielen Einzelteilen werden dann im Handumdrehen wieder ganze Möbelstücke. Klebebänder, Verpackungsmaterial und andere Umzugsutensilien werden dabei sorgfältig entfernt und entsorgt.

Sie müssen übrigens während des Aufbau-Vorgangs nicht durchgängig persönlich anwesend sein. Es reicht, wenn wir Sie für eventuelle Rückfragen telefonisch erreichen können. Am Schluss machen wir mit Ihnen noch einen abschließenden Kontrollgang.

Wenn das erledigt ist, können Sie Ihre neue Wohnung endgültig in Besitz nehmen. Wir wünschen Ihnen alles Gute im neuen Heim!